



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Camping Mayan Montalivet
3 route de Mayan – 33930 Vendays-Montalivet

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations du Camping Mayan Montalivet et de ses clients dans le cadre de la réservation et du séjour au sein de l'établissement. Elles s'appliquent à toute réservation effectuée par quelque moyen que ce soit et prévalent sur tout autre document non contractuel.

ARTICLE 2 – ACCEPTATION DES CONDITIONS

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV ainsi que du règlement intérieur avant toute réservation. La réservation implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGV ainsi que du règlement intérieur, lesquels constituent un ensemble contractuel indivisible. Ces documents sont opposables au client dès la validation de sa réservation.

ARTICLE 3 – CONDITIONS DE RÉSERVATION

La réservation est strictement nominative, personnelle, non cessible et non transférable, sauf accord écrit préalable du camping. Elle doit être effectuée par une personne majeure et juridiquement capable de contracter. Le client s'engage à occuper personnellement les lieux et à déclarer de manière exacte et exhaustive l'ensemble des occupants du séjour. Toute personne non déclarée pourra être refusée par la direction ou faire l'objet d'une facturation complémentaire selon le tarif en vigueur.

ARTICLE 4 – CAPACITÉ D'ACCUEIL

Le nombre maximum de personnes autorisées par emplacement ou par hébergement est strictement limité pour des raisons de sécurité, d'assurance et de conformité réglementaire. Tout dépassement constaté pourra entraîner un refus d'accès aux personnes supplémentaires, voire une expulsion immédiate de l'ensemble des occupants, sans remboursement.

ARTICLE 5 – TARIFS

Les prix sont exprimés en euros TTC. Ils comprennent la mise à disposition de l'emplacement ou de l'hébergement ainsi que l'accès aux installations communes. Ils ne comprennent pas la taxe de séjour, les options et les prestations complémentaires. Les prix sont susceptibles d'évoluer selon la demande. Aucun remboursement de différence de prix ne pourra être exigé.

ARTICLE 6 – CONDITIONS DE PAIEMENT

Un acompte de 30 % est exigé à la réservation. Le solde doit être réglé au plus tard 30 jours avant l'arrivée ou immédiatement pour les réservations tardives. En cas de non-paiement, la réservation est annulée de plein droit et les sommes versées restent acquises.

ARTICLE 7 – ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément au Code de la consommation, les prestations d'hébergement touristique ne bénéficient pas du droit de rétractation.

ARTICLE 8 – MODIFICATION DE SÉJOUR

Toute modification doit être formulée par écrit. Le camping se réserve le droit d'accepter ou refuser et d'appliquer des frais.

ARTICLE 9 – ANNULATION PAR LE CLIENT

Toute annulation doit être notifiée par écrit. Plus de 30 jours : acompte conservé. Moins de 30 jours : séjour dû intégralement. Aucun remboursement en cas de non-présentation ou départ anticipé.

ARTICLE 10 – ANNULATION PAR LE CAMPING

Le camping peut annuler en cas de force majeure ou impossibilité d'exploitation. Les sommes versées sont remboursées sans indemnité supplémentaire.

ARTICLE 11 – FORCE MAJEURE

La force majeure comprend tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible. Le séjour pourra être annulé, reporté ou transformé en avoir.

ARTICLE 12 – DÉROULEMENT DU SÉJOUR

Arrivée : emplacements à 14h, hébergements à 15h. Départ : emplacements à 12h, hébergements à 10h. Tout dépassement entraîne facturation.

ARTICLE 13 – CAUTION

Une caution est demandée pour les hébergements et peut être retenue en cas de dégradations, nettoyage ou non-respect des règles.

ARTICLE 14 – RESPONSABILITÉ

Le client est responsable de ses biens, de ses accompagnants et des visiteurs. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou dégradation.

ARTICLE 15 – REFUS D'ACCÈS / EXPULSION

Le camping peut refuser ou interrompre un séjour en cas de non-respect des règles, comportement dangereux ou fraude. Cette décision est sans remboursement.

ARTICLE 16 – DONNÉES PERSONNELLES

Les données sont utilisées pour la gestion des réservations conformément au RGPD.

ARTICLE 17 – LITIGES

Le droit applicable est le droit français. Une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.